

Cercles Restaurateurs

Indications pour le cercle

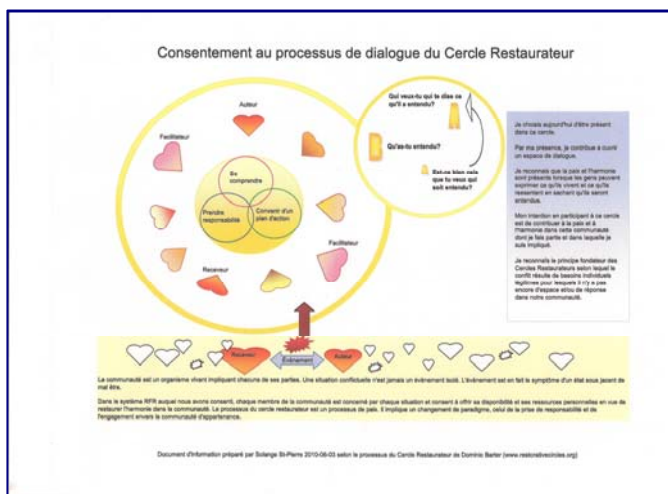
Selon le processus proposé par Dominic Barter www.restorativecircles.org

Document préparé par Solange St-Pierre

Le Cercle Restaurateur est un processus qui ne peut exister qu'à l'intérieur d'une communauté. Nous décidons ensemble de nous doter d'un système à l'intérieur duquel nous pourrions faire cercle pour résoudre ensemble les enjeux relationnels que nous portons.

Selon la théorie de base des cercles restaurateurs, le conflit est de l'énergie. Un conflit non traité revient sous une forme ou sous une autre et peut produire des effets tels l'éclatement, l'occultation, la fragmentation ou l'exclusion. Le conflit est inhérent à toute communauté. Il permet de reconnaître qu'il y a des besoins insatisfaits, des inégalités, des différences de valeurs et de visions et que l'accès au bien-être et aux ressources n'est pas le même pour tous. Un conflit est souvent le symbole visible des conflits qui demeurent dans l'ombre; l'acte individuel est symptomatique de notre manière collective de vivre la communauté. Lorsqu'un conflit se déclare nous supposons donc qu'il y a une «racine» et que quelque chose, quelque part n'a pas encore été nommé. Le conflit n'est que le symptôme, la pointe de l'iceberg de ce qui ne va pas.

Avant de faire cercle nous devons d'abord reconnaître notre appartenance à une communauté et faire le choix d'y instaurer ce système de valeur particulier¹ impliquant notre engagement. Le système est formé par consentement entre les membres d'une communauté. Le consentement au système est habituellement donné après une session d'information sur les cercles restaurateurs. Les facilitateurs sont formés par la suite à partir des ressources de la communauté. Tous les membres de la communauté sont informés qu'un système est en train de s'organiser et tous sont invités à y prendre part. La participation au processus de mise en place d'un système est une étape importante car il s'agit d'un changement de paradigme.



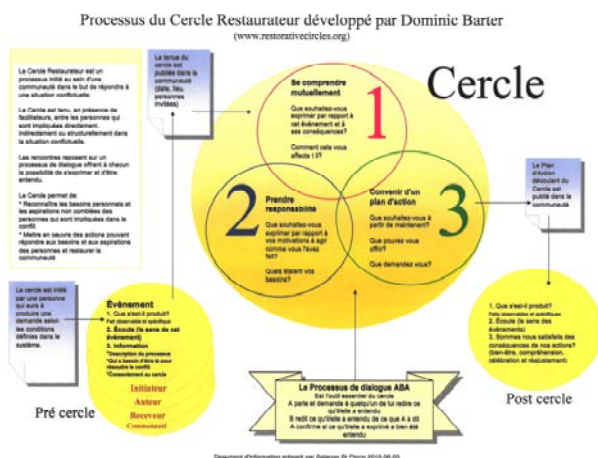
¹ Les valeurs véhiculées sont principalement: la notion de pouvoir partagé (les symboles d'autorité et de pouvoir sont évités); chacun est et se sent concerné par le conflit au-delà de l'auteur et du receveur; chacun a une voix importante; les balises du système définissent la manière d'initier un cercle et les raisons pour lesquelles on le fait.

Le cercle devient un lieu sacré, un lieu privilégié pour se laisser toucher par ce l'autre apporte dans le cercle, un lieu de transformation où nous pouvons réaliser que nous sommes tous inter reliés et choisir d'apprendre à vivre collectivement avec nos dysfonctions car la transformation s'opère en acceptant de vivre pleinement le conflit au lieu de l'éviter.

Comment initier un cercle

Toute personne invitée à participer à un cercle doit y venir de son plein consentement. Toute personne faisant partie d'une communauté ayant mis en place un système peut demander un cercle. La demande se fait habituellement en remplissant initialement un formulaire où en contactant une personne ressource désignée qui pourra aider le demandeur dans sa formulation. Pour qu'un cercle puisse être initié, il doit y avoir un «auteur», un «receveur» et un évènement. L'évènement est un fait précis qui se situe à un moment donné. Il y a donc un lieu, un temps et une action entre des personnes. Même si cet évènement fait référence à d'autres évènements qui se sont produits antérieurement et qu'il peut aussi s'y ajouter, au fil du temps, d'autres données, le cercle sera initié à partir de l'évènement qui semble le plus significatif pour la personne qui fait la demande. Il est important de préciser ici que la personne qui demande le cercle n'est pas nécessairement l'auteur ou le receveur tel qu'identifiés dans l'évènement. À titre d'exemple, je peux demander un cercle à propos d'un évènement dont j'ai été témoin ou qui m'a été rapporté par quelqu'un.

Le pré cercle



Avant le cercle, les personnes qui sont concernées par le conflit (demandeur, auteur et receveur) sont rencontrées individuellement par les facilitateurs désignés comme étant responsables de l'accompagnement de ce groupe de personnes qui choisiront éventuellement de faire cercle. Chaque rencontre, d'une durée pouvant varier entre 30 et 60 minutes, permettra de préciser les faits à partir du point de vue de la personne de définir clairement l'acte, l'auteur et le receveur ainsi que les membres de la

communauté qui sont concernés. Les facilitateurs vont aussi écouter le sens de cet évènement pour la personne (qu'est-ce que ça touche pour toi?) et entrevoir ainsi les émotions, le ressenti et les besoins non satisfaits. Ils vérifieront ensuite la compréhension du processus. Ils demanderont à chacun des protagonistes qui d'autre a besoin d'être là pour restaurer les liens et l'harmonie. Et finalement, ils vérifieront auprès de chacun s'il consent au processus du cercle, au processus de dialogue qui le soutient et s'il est prêt à participer au cercle. En ce qui concerne les membres de la communauté à qui il est

demandé de participer, il est possible qu'ils soient informés du cercle par téléphone ou en rencontre à plusieurs.

Le cercle

Le cercle est la rencontre proprement dite des personnes concernées par le conflit en présence de facilitateurs. Le cercle se fait toujours en 3 temps :

1. Un temps pour se comprendre
2. Un temps pour prendre responsabilité
3. Un temps pour convenir d'un plan d'action

Un temps pour se comprendre : le temps présent. Comment je me sens maintenant, en ce moment, par rapport à cet évènement au sujet duquel nous nous rencontrons et par rapport à ses conséquences. Toutes les personnes invitées dans le cercle peuvent s'exprimer mais il n'y a pas d'obligation de parler.

Un temps pour prendre responsabilité : le passé. Chacun regarde alors ce qui l'a motivé à agir comme il l'a fait lors de cet évènement et/ou de ceux qui l'ont précédé ou suivi. Chaque personne revoit ses propres motivations. Les personnes peuvent nommer leurs besoins non satisfaits.

Un temps pour convenir d'un plan d'action : le futur. Qu'est-ce que j'aimerais maintenant? Que puis-je offrir pour restaurer l'harmonie? Puis-je demander quelque chose qui répondrait à mes besoins? Habituellement, les personnes présentes sont d'abord invitées à offrir quelque chose et à faire ensuite des demandes. Les engagements sont précisés² et notés.

Le rôle des facilitateurs est d'abord de maintenir le processus de dialogue auquel les membres de la communauté ont consenti et de permettre ensuite qu'un plan d'action émerge de ce dialogue. Le processus de dialogue se fait en 3 temps : Une personne parle, ses paroles sont reflétées ou reformulées par une personne de son choix, la personne vérifie avec son ressenti si elle a bien été entendue et précise au besoin ce qu'elle voulait qui soit entendu.

Le post cercle

Il est convenu de faire une rencontre à une date déterminée (environ 6 semaines après le cercle) afin de voir ce qui s'est produit après le cercle. Chacun pourra alors exprimer sa satisfaction ou son inconfort. Le post cercle sera l'occasion de célébrer, de faire le deuil et de revoir le plan d'action; de clarifier ce qui a été fait et qui n'était pas prévu ainsi que ce qui n'a pas pu être fait; ce qui compte c'est l'implication de chacun.

² Les engagements sont concrets, réalistes, spécifiques, avec une échéance dans le temps et mesurables. Le rôle des facilitateurs est aussi d'écrire le plan d'action et de l'envoyer à chacun; d'amener chacun à clarifier son engagement afin qu'il soit réalisable.