

Acteurs et ressources du programme de mentorat DFQ

Solange St-Pierre

Mars 2011

Les mentors

Les mentors du projet pilote seront des personnes qui pratiquent le Focusing en partenariat de façon continue depuis au moins 2 ans. Les mentors doivent aussi avoir déjà échangé avec plusieurs partenaires de Focusing, ayant ainsi développé une capacité de s'adapter à différents styles de processus individuels. Ils doivent aussi avoir démontré une capacité à établir une relation comportant : coopération, engagement, responsabilité de soi et souci de l'autre. Ils auront, de plus, à faire une réflexion sur leur démarche personnelle en lien avec le Focusing, avec la pratique du partenariat et avec la mission de l'organisation (former, informer, soutenir, innover). Puisque le projet comporte également un volet communautaire et un volet recherche (création d'un nouveau modèle évolutif), il sera important pour les personnes choisies d'avoir de bonnes habiletés relationnelles en groupe de travail et la capacité d'apporter leur contribution à la création du modèle.

Personnes spécifiques ciblées : la proposition a d'abord été acheminée aux personnes déjà certifiées en Focusing mais il a été convenu d'ajouter des mentors non certifiés mais en voie de l'être en autant qu'ils satisfassent aux autres critères de sélection. Il n'y a pas de nombre fixe prédéterminé et il est possible, par exemple d'avoir un nombre plus élevé de mentors potentiels que le nombre de dyades à former. La «réserve» est ainsi ultérieurement une occasion pour les nouveaux venus qui le souhaiteraient de pouvoir à leur tour démarrer une dyade même hors programme.

Les rôles et responsabilités des mentors dans le programme sont de première importance. Les mentors ont comme première responsabilité d'être informé et de se tenir informé du mode de fonctionnement de l'organisation, des services offerts à ses membres et, plus spécifiquement du programme de mentorat et de la culture mentorale en développement. Agissant à titre de représentants de l'organisation, Ils ont comme tâche de favoriser une insertion des mentorés dans la culture organisationnelle de Diffusion Focusing Québec. Ils ont ainsi à s'engager à trois niveaux :

- Envers le mentoré et son processus d'apprentissage
- Envers le programme de mentorat et son suivi
- Envers l'organisation et sa mission : former, informer, soutenir, innover

Disponibilités demandées : Trois rencontres, un suivi de 15 semaines et un bilan de formation sont prévus dans le déroulement du programme.

- Une première rencontre, est l'occasion de consolider l'équipe des mentors et des responsables du programme, de préciser leur compréhension du programme de mentorat et du rôle du mentor et, finalement, de valider les habiletés relationnelles nécessaires à l'accompagnement des mentorés. Cette rencontre, d'une durée de 5 heures comporte une partie expérientielle et un cercle de concertation. La documentation, distribuée au préalable, doit être lue avant la rencontre. La journée permet aux mentors de confirmer leur engagement aux trois niveaux demandés.
- Une deuxième rencontre d'une durée de 3H00 est prévue pour la formation des dyades. Cette rencontre comportera également une partie expérientielle et un cercle de concertation.
- La fréquence, l'intensité et la durée des rencontres avec les mentorés, est au minimum de 12 contacts (en personne ou par téléphone) d'une durée d'environ 1H30 (idéalement 15 contacts). Les rencontres comportent un échange de Focusing en partenariat (30 minutes chaque) et un retour sur l'expérience.
- Une troisième rencontre permet de clôturer l'expérience, de célébrer et de recueillir commentaires et suggestions des participants (mentors, mentorés et responsables).
- Le bilan de formation est effectué à l'aide d'un questionnaire de rétroaction sur l'expérience, le mentor ayant la possibilité de le compléter par écrit ou de le faire par le biais d'une entrevue sous la forme d'un entretien dialogué ou d'un entretien d'explicitation. (Environ 1H00 de temps requis dans les deux options).

Il est possible d'ajouter une rencontre optionnelle consistant en une participation à un panel de résonance concernant les résultats de l'expérience. C'est-à-dire que les résultats de l'expérience sont présentés aux membres de l'organisation et autres personnes intéressées et des commentaires pouvant s'intégrer au rapport d'expérience sont alors recueillis. Cette rencontre est accompagnée d'un buffet/partage/célébration offert par l'organisation Diffusion Focusing Québec.

Le programme pilote a débuté en mars et se terminera en décembre 2011.

Gratifications possibles : Une reconnaissance de 45 heures de formation sera donnée aux mentors. Pour ceux qui sont en processus de certification, cette reconnaissance de formation sera comptabilisée dans le nombre d'heures requis pour la deuxième partie du programme. De plus, les mentors seront identifiés en tant que participants à la recherche et à la création du modèle évolutif et une section spéciale du site leur sera réservée, indiquant la reconnaissance :

- D'une habileté supplémentaire

- D'un engagement envers l'organisation, sa mission de Diffusion du Focusing et sa culture mentorale
- D'autres possibilités seront à considérer car la suite du programme reste encore à définir et cette définition évolutive fera l'objet de concertation entre les différents acteurs.

Les mentorés

Les mentorés sont des personnes qui débutent leur apprentissage du processus de Focusing et qui ont peu ou pas d'expérience dans la pratique du partenariat.

Personnes spécifiques ciblées : environ une vingtaine de personnes font chaque année un premier atelier d'introduction au Focusing. Plusieurs d'entre eux ne poursuivent pas la formation aux niveaux plus avancés. Bien que la pratique du partenariat en groupe d'échange leur soit proposée dès le premier atelier suivi, il semble que ce ne soit pas chose facile pour les nouveaux venus de trouver un partenaire. Un grand nombre de «débutants» sont ainsi disposés en une sorte de nébuleuse autour de l'organisation. Certains sont membres de l'OBNL, d'autres continuent de recevoir l'information de leur enseignant parce qu'ils font partie d'une liste de distribution. Après quelques années, les noms et les énergies finissent par se perdre. Le recrutement des mentorés a d'abord été fait auprès des personnes ayant suivies un premier atelier de 2 jours en 2010 ou en 2011. Par la suite il sera possible d'élargir le groupe des personnes ciblées en invitant de nouvelles personnes et en leur offrant un atelier de base. En un troisième temps, il sera possible de revenir solliciter les étudiants des années antérieures.

Disponibilités demandées : Deux rencontres, un suivi de 15 semaines avec un mentor, un deuxième suivi de 15 semaines en dyade avec un autre mentoré et un bilan de formation sont prévus dans le déroulement du programme.

- Une première rencontre d'une durée de 3H00 est prévue pour la formation des dyades. Cette rencontre comportera également une partie expérientielle et un cercle de concertation.
- Une deuxième rencontre permet de clôturer l'expérience, de célébrer et de recueillir commentaires et suggestions des participants (mentors, mentorés et responsables).
- La fréquence, l'intensité et la durée des rencontres avec les mentors, est au minimum de 12 contacts (en personne ou par téléphone) d'une durée d'environ 1H30 (idéalement 15 contacts). Les rencontres comportent un échange de Focusing en partenariat (30 minutes chaque) et un retour sur l'expérience.
- Après la période de partenariat avec un mentor, les mentorés feront l'expérience de composer une nouvelle dyade avec une autre personne ayant vécu l'expérience du suivi avec un mentor. La nouvelle dyade se fait aux mêmes conditions (fréquence, intensité et durée) que la première, permettant ainsi de valider l'expérience acquise avec le mentor tout en conservant l'encadrement et le soutien offerts par le coordonnateur.

- Une deuxième rencontre permet de clôturer l'expérience, de célébrer et de recueillir commentaires et suggestions des participants (mentors, mentorés et responsables).
- Le bilan de formation est effectué à l'aide d'un questionnaire de rétroaction sur l'expérience, le mentor ayant la possibilité de le compléter par écrit ou de le faire par le biais d'une entrevue sous la forme d'un entretien dialogué ou d'un entretien d'explicitation. (Environ 1H00 de temps requis dans les deux options).

Il est possible d'ajouter une rencontre optionnelle consistant en une participation à un panel de résonnance concernant les résultats de l'expérience. C'est-à-dire que les résultats de l'expérience sont présentés aux membres de l'organisation et autres personnes intéressées et des commentaires pouvant s'intégrer au rapport d'expérience sont alors recueillis. Cette rencontre est accompagnée d'un buffet/partage/célébration offert par l'organisation Diffusion Focusing Québec.

Le programme pilote a débuté en mars et se terminera en décembre 2011.

Gratifications possibles : Une reconnaissance de 45 heures de formation sera donnée aux mentorés. Pour ceux qui sont en processus de certification, cette reconnaissance de formation sera comptabilisée dans le nombre d'heures requis pour la première partie du programme (acquisition des habiletés personnelles).

- Les personnes qui choisiront, à la suite de l'expérience vécue en mentorat, de devenir mentor pourront bénéficier également des reconnaissances et gratifications attribuées aux mentors.
- L'expérience acquise en «donnant au suivant» sera reconnue pour un total de 45 heures dans la formation de deuxième niveau menant à la certification.