

# FORMATION À LA FACILITATION DES CERCLES RESTAURATEURS

## CONDITIONS D'ENGAGEMENT DANS LA FORMATION À LA FACILITATION CR/DFQ

(CE DOCUMENT REMPLACE LES PAGES 91 et 92 DU MANUEL DE FORMATION)

Mise à jour du 12 février 2015<sup>1</sup>

### RAISON D'ÊTRE DU COLLECTIF DE FORMATION AUTOGÉRÉ POUR LA FACILITATION CR

La création de ce groupe fait suite aux rencontres effectuées à l'automne 2012 où les membres DFQ ont exploré ensemble les conditions requises pour le développement d'un système restaurateur à Diffusion Focusing Québec (DFQ). Les recommandations du collectif de formation sont faites dans le souci d'OFFRIR AUX FACILITATEURS DÉSIRANT OFFRIR LEURS SERVICES À LA COMMUNAUTÉ UNE FORMATION PAR L'EXPÉRIENCE DIRECTE. Voici les critères retenus pour être facilitateur à DFQ :

- 1 Être membre de DFQ.
- 2 Avoir complété une formation de base en Focusing, tel que défini par DFQ.
- 3 Être inscrit au groupe Yahoo des facilitateurs CR francophones ou au groupe Facebook.  
<http://fr.groups.yahoo.com/group/rc-facilitateurs/>  
<https://www.facebook.com/groups/116600731722112/>
- 4 Avoir participé à un minimum de 10 rencontres expérientielles dans le cadre du collectif de formation CR-DFQ (Cofa CR/DFQ).
- 5 Avoir participé aux cercles réels du Cofa CR/DFQ dans chacune de ces postures: (1) Membre de la communauté, (2) Demandeur, (3) Auteur, (4) Receveur, (5) Facilitateur.
- 6 Présenter un texte de 1000 à 2000 mots relatant les moments clés de l'expérience d'apprentissage. Ce texte, qui est un prétexte à l'expression du ressenti, peut être composé à partir d'un entretien ou d'une écoute en Focusing qui seront mis en texte et synthétisés par la suite. Ce n'est pas un examen et personne ne va en juger le contenu.
- 7 Déposer le formulaire d'offre de service construit par le collectif. Ce formulaire présente la personne dans sa richesse de vie et précise les habiletés acquises en relations humaines.
- 8 Sur présentation des pièces justificatives (pour les critères 1 à 7) être agréé par le collectif et inscrit au répertoire en tant que facilitateur CR à DFQ.

---

<sup>1</sup> Document préparé par le collectif de formation à la facilitation de Diffusion Focusing Québec lors de la rencontre du 12 février 2015. Membres au 12 février 2015 : Solange St-Pierre, Madeleine Lepage, Diane Couture, Marine de Fréminville, Marie Pedneault et Lise Gratton.

## ENTENTES SUR LE MODE DE FONCTIONNEMENT

Cercle du 15 janvier 2014 (PLAN D'ACTION): Cette entente porte sur les dyades. Elle consiste pour chacun à faire un ou des pré-cercles par téléphone entre les rencontres avec une personne de son choix. Ainsi, les soirées de rencontres du Cofo seront généralement réservées aux Cercles Restaurateurs initiés à partir de ces pré-cercles ou à des conversations génératives<sup>2</sup> sur le Système Restaurateur à DFQ.

Cercle du 24 mars 2014 (PLAN D'ACTION): Cette entente porte sur la manière de faciliter le Cercle Restaurateur dans une INTENTION d'APPRENTISSAGE. (1) Si une question de compréhension est soulevée dans le cercle, elle peut être notée et les membres du groupe peuvent y répondre après le cercle. (2) Si la question est importante ou urgente, le participant ouvre une parenthèse informant les membres du cercle de son intention de changer de mode, c'est-à-dire passer du mode cercle à un mode de précision et/ou d'interrogation de certaines notions concernant la démarche des Cercles Restaurateurs. (3) Le facilitateur prévoit une période de questions et de fermeture du cercle de 30 à 45 minutes après validation et consensus auprès des participants. Il a aussi la responsabilité d'allouer un temps de 10 minutes pour fermer le cercle, à même les 45 ou les 30 minutes prévues précédemment.

Cercle du 27 octobre 2014 (PLAN D'ACTION): Lorsqu'il n'y a ni Cercle, ni Post-Cercle, ni conversation générative de prévu, garder une porte ouverte à d'autres types d'explorations CONCERNANT LES CERCLES. Ces explorations peuvent comprendre des exercices (ex : exercice où la même personne alterne entre la chaise de l'auteur et du receveur d'un conflit qu'elle vit) et des cercles semi-simulés. Il importera de définir les objectifs à atteindre par ces exercices afin de rester cohérentes avec la pratique des CR. Les pré-cercles faisant intrinsèquement partie du processus restaurateur peuvent aussi avoir lieu pendant les rencontres. Il est suggéré de les faire sur des INCIDENTS ENTRE LES MEMBRES DU COFO. Ces incidents pourraient aussi être explorés en mini-cercles menant au développement d'un modèle d'exercice « par l'expérience directe » pour les futures journées de formation.

## FACILITATEUR CR À L'EXTERNE

Reconnaissance des acquis:

- Proposer ses services à l'externe en tant que facilitateur CR-DFQ.
- Joindre un groupe de codéveloppement professionnel des développeurs CR.

---

<sup>2</sup> Voir la définition de ce qu'est une conversation générative à la page suivante

## CONVERSATIONS GÉNÉRATIVES

La conversation générative se fait dans une intention d'émergence de l'intelligence collective. Elle a pour but de raffiner, clarifier, réviser, faire progresser ou améliorer une idée, une définition, un concept ou un énoncé. Dans cette démarche, chaque personne contribue à la création de la solution collective et à l'innovation.

Le texte qui suit est un idéal. Lorsque lu au début du processus, il peut donner un alignement à la conversation par le ressenti qu'il suscite.

*«Faire le calme et le silence en soi, écouter, questionner au lieu de contredire, s'adresser au groupe plutôt qu'à un individu, s'exprimer au présent, ne pas répondre directement mais rebondir sur les idées, même après coup, ne pas entrer en polémique, même indirecte, observer profond en soi, ne pas exposer ce que l'on sait déjà, ne pas dérouler sa thèse favorite, dire ce qui passe par la tête en écho à des impressions ou à des états internes, même s'ils ne semblent pas explicites, être attentif aux ressentis, images, idées qui émergent, à leurs signaux avant-coureurs faibles, à du sens qui se profilerait peu à peu, comme une forme dans la brume, oser délivrer des mots isolés, des phrases incomplètes, se laisser changer d'avis, accepter le leadership d'une idée émise par quelqu'un d'autre, assumer à son tour le leadership, entraîner les autres dans une direction qui nous semble opportune, sans tension, sans peur de perdre quoi que ce soit, et accepter de lâcher ce leadership si le développement de la pensée collective le demande.*

Pierre Mirailès, p. 15 du [Livre blanc de l'intelligence collective](#)